

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет экономики и управления



Рабочая программа дисциплины

Социология управления

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная/заочная

Год начала подготовки - 2020

(по учебному плану)

Карачаевск, 2023

Программу составил(а): *ст. преподаватель М.Д. Батчаева*

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление и на основании учебного плана подготовки бакалавров направления 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления и политологии на 2023-2024 уч. год.

Протокол № 10 от 26.06.2023 г.

Зав. кафедрой



СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. Наименование дисциплины (модуля)</u>	4
<u>2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы</u>	4
<u>3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы</u>	5
<u>4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся</u>	5
<u>5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий</u>	6
<u>6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)</u>	21
<u>7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)</u>	21
<u>7.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы</u>	21
<u>7.2.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания</u>	21
<u>7.3.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</u>	23
<u>7.4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</u>	28
<u>8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</u>	29
<u>8.1. Основная литература</u>	29
<u>8.2. Дополнительная литература</u>	30
<u>9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)</u>	30
<u>9.1 Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям</u>	32
<u>9.2 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям</u>	33
<u>10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)</u>	33
<u>10.1. Общесистемные требования</u>	33
<u>10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины</u>	34
<u>10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения</u>	36
<u>10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы</u>	34
<u>11.Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</u>	36
<u>12. Лист регистрации изменений</u>	37

1. Наименование дисциплины (модуля)

Социология управления

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель изучения дисциплины - ознакомление студентов с понятиями социологии управления как становящейся отрасли научного знания, изучающей закономерности социального взаимодействия в сфере управления, выявляющей роль индивидов, социальных групп, их взаимоотношений и ценностных ориентаций в связи с управлением социальными системами различного уровня.

Для достижения цели ставятся следующие задачи:

- знакомство с основными теориями и концепциями социологии управления;
- освоение студентами основных категорий, понятий и терминов социологии управления;
- изучение основных методов социологического анализа процессов управления и практики их применения;
- выявление особенностей социального управления, как самостоятельной сферы;
- определение основных видов, принципов и закономерностей социального управления,
- анализ взаимосвязи управления с различными социальными подсистемами общества, особенностей социального управления на уровне организации, региона, государства.

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций*	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, в том числе теории управления, принципы и методы социального управления, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами
		Уметь: проектировать управленческую структуру на уровне государства, региона, отрасли и организации, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
		Владеть: технологиями планирования и проектирования управленческих структур, делегирования полномочий и методами стратегического планирования человеческих ресурсов страны, региона, территории и организации с учетом потребностей и особенностей системы управления
ПК-19	способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования	Знать: основные принципы и методы управления социальными процессами в организациях, основы социологического анализа систем управления, тенденции развития инновационных технологий социального управления и факторы, влияющие на систему социального управления в целом
		Уметь: применять теоретические знания по социальному управлению и социологическому анализу

	команды	управленческих процессов на различных уровнях социальной системы в практике социального взаимодействия и управления
		Владеть: методами и методикой прикладных социологических исследований процессов управления и техниками группового взаимодействия и управления групповыми процессами, технологиями командообразования и управления командной работой

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) относится к Блоку 1 и реализуется в рамках вариативной части В1. Дисциплина (модуль) изучается на 3 курсе в 6 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	Б1.В. 17
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Данная учебная дисциплина является базовой, опирается на знания и компетенции, полученные в результате знания, умения, способов деятельности и установок, сформированных в ходе изучения дисциплин «Прогнозирование и планирование», «Теория управления», «Основы управления персоналом»	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Освоение дисциплины «Принятие управленческих решений» является основой для последующего изучения дисциплины «Социология управления», «Государственное регулирование экономики».	

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часов.

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)	60	16
Аудиторная работа (всего):	60	16
в том числе:		
лекции	40	8
семинары, практические занятия	20	8
практикумы	-	-
лабораторные работы	-	-
Внеаудиторная работа:		
курсовые работы	-	-
консультация перед экзаменом	-	-

Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	66	120
Контроль самостоятельной работы	18	8
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				всего	Аудиторные уч. занятия		Сам. работа
					Лек	Пр.	
Раздел 1. Теория и история социального управления.							
1.	3/ 6	Социология управления как наука. Социология управления как отрасль социологии. Объект и предмет социологии управления. Структура и функции социологии управления. Основные принципы и закономерности социологии управления. Основные понятия социологии управления. Современная дискуссия о предмете социологии управления (А.И. Кравченко, Г.П. Зинченко, М.В. Удальцова, Е.М. Бабосов и др.). Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления. Проблемы методологии социологии управления. Методы социологии управления: общенаучные и специальные. Системный метод как основной метод социологии управления.	6	2	-	4	
2.	3/ 6	История управленческой социальной мысли. Донаучный этап управленческих теорий. Классический этап развития социологии и менеджмента (19 век): Марксистская школа (Маркс, Энгельс); Немецкая историческая школа (В.Зомбарт); Немецкая социология труда (Г.Зиммель, М.Вебер); Американский институционализм (Т.Веблен, Дж.Коммонс); Научный менеджмент (1885-1920) (Тейлор, Оуэн, Эмерсон, Гилбрет, Гантт); Административная школа управления (1920-1950) (Файоль, Урвик).	6	2	2	2	
3.	3/6	Основные теории управления XX века Управленческие теории XX века. Современный этап развития социального управления: школа	6	2	-	4	

		<p>человеческих отношений (1930-1950) (Мэйо); Теория трудовой мотивации (Маслоу, Герцберг); концепция постиндустриального общества (Д. Беллом); Теория революции менеджеров (П. Друкер); Программа гуманизации труда (Р. Кан), Социологическая инженерия (Лазарсфельд).</p> <p>Ситуационный, системный и процессный подходы к управлению. Развитие социологии управления в России. Управленческий аспект в работах П. Сорокина. Исследование феномена толпы в работах Н. К. Михайловского. Социология управления в послереволюционной России. Центральный институт труда и А. К. Гастев. Исследования в 1960-1980 годах: В. Г. Афанасьев, Д. М. Гвишиани, Б. А. Грушин, А. И. Кравченко и др. Развитие социологии управления в период 1985-2001 годов. Положение и развитие социологии управления на современном этапе.</p>				
4.	3/ 6	<p>Социологическое исследование систем управления. Прикладные социологические исследования управления и менеджмента. Методологические основы проведения социологических исследований систем управления. Цели, задачи и принципы социологических исследований систем управления. Понятие и виды социологических исследований процессов управления. Классификация методов социологии управления. Формализованные и неформализованные методы социологии управления. Особенности методов сбора социологической информации при изучении процессов управления (наблюдение, анализ документов, контент-анализ, опрос, интервью, эксперимент, метод фокус-групп). Социометрия как метод изучения взаимоотношений в организации. Метод статистического принятия решений, метод анализа доходов и расходов, метод изучения отдельных случаев (прецедентов). Моделирование и эксперимент. Виды социальных экспериментов.</p>	6	2	2	2
Раздел 2. Модели социального управления.						
5.	3/ 6	<p>Социальное управление и его особенности. Особенности социологического подхода к анализу управления и его места в обществе. Социальная природа и сущность управления. Субъект и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.</p> <p>Целеполагание в управлении. «Древо целей» - модель комплексного целеполагания. Комплексные целевые программы и проекты — организационная форма целеполагания. Программно-целевой подход в управлении. Стратегическое целеполагание. Технологии стратегического развития. Этапы</p>	6	2	-	4

		<p>разработки и реализации стратегий управления.</p> <p>Функции управления. Социальная направленность функций управления. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования. Социальное планирование.</p> <p>Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Специфика социального управления. Методы социального управления. Самоуправление и самоорганизация. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции. Виды социальных санкций. Роль социального контроля и социальных санкций в процессе социализации и коррекции отклоняющегося поведения.</p>				
6.	3/6	<p>Виды социального управления. Проблема типологизации и видообразования управления в обществе.</p> <p>Управление и социальная система общества. Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация). Социальный род и социальный индивид, социальный субъект и социальный объект как социальные феномены управления. Иерархическая форма социального управления. Управление в сфере образования, культуры и искусства, здравоохранения, физкультуры и спорта. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения. Управление социально-демографическими процессами в обществе. Управление и молодежь. Управление в сфере досуга. Управление в сфере социальной защиты.</p>	6	2	2	2
7.	3/ 6	<p>Социальное управление и социальная политика</p> <p>Понятие «социальной политики». Социальная политика: механизмы и этапы разработки. Уровни разработки и реализации социальной политики. Особенности социальной политики на федеральном, региональном, муниципальном и местном уровне. Основные проблемы и противоречия социальной политики на федеральном и региональном уровнях.</p> <p>Социальная защита и социальная политика. Социальная ситуация в современной России. Уровень качества жизни населения - главный показатель социальной ситуации. Содержание современной российской социальной политики. Основные проблемы и противоречия реализации социальной политики в современных условиях.</p>	8	4	2	2
8.	3/ 6	<p>Власть в системе социального управления</p> <p>Понятие власти, могущества, влияния. Типы</p>	6	2	-	4

		<p>власти, формы. Источники власти. Отношения власти. Искусство применения власти.</p> <p>Управленческое решение. Процесс принятия управленческих решений. Типы управленческих решений.</p> <p>Принципы эффективных управленческих решений. Методы разработки и реализации управленческих решений.</p>				
Раздел 3. Управление и манипуляция.						
9.	3/6	<p>Социальное управление и общественное мнение. Общество, государство и публичная власть. Общественное мнение в системе управления. Функции общественного мнения. Способы определения и изучения общественного мнения. Взаимосвязь идеологии, менталитета и общественного мнения. Общественное мнение и групповые интересы. Классовые интересы и общественное мнение. Социология общественного мнения. Общественное мнение как фактор социального управления и общественное мнение как способ манипуляции социумом. Прикладные исследования общественного мнения. Отношение населения к органам власти. Легитимация и делегитимация государственной власти.</p>	6	2	-	4
10.	3/6	<p>Манипулирование: понятие и виды.</p> <p>Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление и манипулирование. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Исследования К. Мангейма идеологического манипулирования посредством СМК. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: политическое, экономическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Политическое управление и манипулирование. Манипулирование имиджем.</p>	6	2	2	2
11.	3/6	<p>Манипулирование в социальной сфере.</p> <p>Использование социально-психологических средств для манипулирования. Идеология и манипулирование. Манипулирование менталитетом. Феномен "массовости" и манипулирование. Психологическая война: истоки, сущность, методы. Объекты психологической войны. Методы и приемы воздействия. Психологическая война XXI века. Методология и методы информационной войны. Инструментарий информационной войны. Психотронная война как разновидность информационной войны. Ценностная ориентация управленческой деятельности. Аномия и проблема ценностно-нравственных ориентиров общества. Гражданское общество и контроль нравственного содержания</p>	6	-	2	4

		управления.				
12.	3/ 6	<p>Социальное управление и СМИ. Массовая коммуникация в структуре управления. Концепция средств массовой коммуникации М. Маклюэна. Исследования представителей франкфуртской школы (Т.Адорно, Г.Маркузе) места и роли СМИ в общественной жизни. Исследования проблем массовой коммуникации в России (Б.А.Грушин, В.С. Коробейников, Ю.И. Левада и др.).</p> <p>Виды и средства массовой коммуникации (СМК) в управлении. Влияние религиозных, социальных, политических, экономических, культурных условий на развитие средств массовой коммуникации. Социальные последствия функционирования средств массовой коммуникации. Массовая коммуникация как средство управления и манипулирования. Взаимодействие средств массовой информации и органов государственного и муниципального управления. Предмет и содержание пропаганды. Манипулятивная пропаганда. Социологическая пропаганда. "Черная", "серая" и "белая" пропаганда. Центры и каналы пропаганды. Пропаганда и контрпропаганда. Пропаганда и публич рилейшнз (PR). Основные понятия публич рилейшенз. Виды публич рилейшенз. Решение политических, экономических, социальных проблем методами Публич рилейшнз. Публич рилейшнз и государственное и муниципальное управление.</p>	6	2	-	4
Раздел 4. Государство в системе социального управления.						
13.	3/ 6	<p>Государство как институт социального управления. Общество, государство, власть: проблема взаимоотношений и взаимодействия. Социальная иерархия и структура власти. Государство как субъект и объект управления. Государство и гражданское общество. Государственный аппарат управления. Проблема легитимации государственной власти. Легальное принуждение как особенность государства. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе. Структура, функции и формы государственного управления. Властные силы и механизмы осуществления государственного руководства и управления.</p> <p>Социальная роль местного самоуправления. Особенности развития государственного и муниципального управления за рубежом и в России. Особенности социологического анализа проблем государственного и муниципального управления. Бюрократия как социальный феномен. Машинная и профессиональная бюрократия.</p>	6	2	-	4

		Концепция рациональной бюрократии М.Вебера. Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа. Социально-демографический состав чиновников. Социальный и правовой статус. Правовые и социально-этические аспекты деятельности служащих. Структура мотивации госслужащих				
14.	3/ 6	Социальное управление и социальные конфликты. Социологические исследования конфликтности в системе социального управления. Конфликт как социальное явление. Участники и субъекты социального конфликта. Классификация видов конфликтов. Причины возникновения и последствия конфликтов. Функциональные и дисфункциональные конфликты. Конфликт и сотрудничество. Динамика социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта и отношения в трудовом коллективе. Конфликтологическая стратегия как универсальное средство разрешения конфликтов. Управление социальным конфликтом. Роль государства в управлении социальными конфликтами. Государство в системе социального партнерства. Социальное партнерство: субъект и объект, предмет, принципы. Система и механизм социального партнерства.	8	2	2	4
15.	3/6	Система государственных интересов и безопасность. Понятие государственного интереса. Основные исторические этапы формирования интересов государства. Стабильность и динамика государственного интереса. Интересы общие и частные. Интересы общественные, корпоративные и личные. Механизм разработки государственного интереса. Структура и специфика государственного интереса. Искусственный и естественный государственный интерес. Объективный характер государственного интереса. Фактор интереса в управлении. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Отражение государственного интереса в общественном мнении. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса. Понятие безопасности. Виды безопасности в государстве и обществе. Понятие «общество рисков». Формирование системы безопасности государства.	6	2	2	2
Раздел 5. Среда управления.						
16.	3/ 6	Социальные организации в системе социального управления. Формирование	6	2	-	4

		<p>социальных институтов управления. Виды социальных институтов управления. Социальные институты управления: государство, партии, общественные организации, суд, силовые органы, собственность, обмен, деньги, банки, хозяйственные объединения, нормы морали и нравственности. Институты местного самоуправления. Институты менеджмента. Институты управления социальной защитой. Образование как предмет социального управления. Особенности управления образованием в современной России.</p> <p>Социальные организации: понятие, структура и функции. Управление социальными организациями. Социальные роли членов организации и управленческое поведение. Организационная структура и проект организации. Технология, возраст и размер организации как факторы выбора структуры организации. Особенности управления организацией.</p>				
17.	3/ 6	<p>Управленческая и организационная культура как среда управления. Понятие культуры управления. Ценностный аспект культуры управления. Основные элементы и механизмы ее функционирования. Типы управленческих культур. Управленческая культура в современной России. Управленческая культура Японии, США, Германии.</p> <p>Понятие организационной культуры. Факторы создания культуры организации. Типы организационных культур. Проявления организационной культуры. Этические ценности в организации. Управление организационной культурой. Управленческий менталитет, взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия.</p> <p>Понятие внешней социальной среды управления. Общие черты внешней среды управления. Неопределённость внешней среды</p>	6	2	2	2
18.	3/ 6	<p>Управление в агрессивной среде. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. Социофакторы управления в агрессивной социальной среде. Способы управления в агрессивной социальной среде. Социально-экономические факторы, влияющие на мотивацию труда: объективные (общие и специфические) и субъективные. Роль и значение фактора социальной ответственности субъекта и объекта управления. Адаптация к внешней среде. Определение резерва повышения эффективности управления на основе мотивации труда.</p> <p>Понятие рисков в управлении. Методы профилактики рисков. Виды рисков. Риски и развитие.</p>	6	2	-	4
19.	3/ 6	<p>Стиль управления и руководства. Руководство и лидерство. Сущность и типология социального лидерства. Два подхода к изучению лидерства:</p>	6	2	-	4

		изучение лидерских качеств и изучения ситуации, в которой действует лидер. Характеристика лидерских качеств. Обзор теорий лидерства Федлера, Митчела и Хаоса «Путь-цель», Бланшера, Врума, Журавлева. Понятие стиля руководства. Общий и специфический стили управления. Факторы, формирующие стиль руководства. Характеристика стилей руководства: авторитарный, демократический, либеральный стили. Выбор рационального стиля работы менеджера. «Решетка менеджмента» – рабочий инструмент руководителя. Ситуационные подходы к эффективному лидерству.				
20.	3/ 6	Управление человеческим капиталом и творческим потенциалом. Понятие человеческий потенциал. Способности и таланты. Управление потенциалом и талантами. Развитие потенциала. Методы развития и управления человеческим потенциалом. Капитализация потенциала человека. Теория человеческого капитала. Элементы человеческого капитала Виды и уровни ЧК. Развитие ЧК государства и организации. Инвестиции в человеческий капитал. Командный менеджмент. Понятие и виды команд. Управление командами. Командные роли и командное взаимодействие.	8	2	2	4
21.		Контроль	18			
22.	Итого		144	40	20	66

ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				всего	Аудиторные уч. занятия		Сам. работа
					Лек	Пр.	
Раздел 1. Теория и история социального управления.							
1.	3/ 6	Социология управления как наука. Социология управления как отрасль социологии. Объект и предмет социологии управления. Структура и функции социологии управления. Основные принципы и закономерности социологии управления. Основные понятия социологии управления. Современная дискуссия о предмете социологии управления (А.И. Кравченко, Г.П. Зинченко, М.В. Удальцова, Е.М. Бабосов и др.). Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления. Проблемы методологии социологии управления. Методы социологии управления: общенаучные и специальные. Системный метод как основной	6	2	-	4	

		метод социологии управления.				
2.	3/ 6	История управленческой социальной мысли. Донаучный этап управленческих теорий. Классический этап развития социологии и менеджмента (19 век): Марксистская школа (Маркс, Энгельс); Немецкая историческая школа (В.Зомбарт); Немецкая социология труда (Г.Зиммель, М.Вебер); Американский институционализм (Т.Веблен, Дж.Коммонс); Научный менеджмент (1885-1920) (Тейлор, Оуэн, Эмерсон, Гилбрет, Гантт); Административная школа управления (1920-1950) (Файоль, Урвик).	6	-	-	6
3.	3/6	Основные теории управления XX века Управленческие теории XX века. Современный этап развития социального управления: школа человеческих отношений (1930-1950) (Мэйо); Теория трудовой мотивации (Маслоу, Герцберг); концепция постиндустриального общества (Д. Беллом); Теория революции менеджеров (П. Друкер); Программа гуманизации труда (Р. Кан), Социологическая инженерия (Лазарсфельд). Ситуационный, системный и процессный подходы к управлению. Развитие социологии управления в России. Управленческий аспект в работах П. Сорокина. Исследование феномена толпы в работах Н. К. Михайловского. Социология управления в послереволюционной России. Центральный институт труда и А. К. Гастев. Исследования в 1960-1980 годах: В. Г. Афанасьев, Д. М. Гвишиани, Б. А. Грушин, А. И. Кравченко и др. Развитие социологии управления в период 1985-2001 годов. Положение и развитие социологии управления на современном этапе.	6	-	-	6
4.	3/ 6	Социологическое исследование систем управления. Прикладные социологические исследования управления и менеджмента. Методологические основы проведения социологических исследований систем управления. Цели, задачи и принципы социологических исследований систем управления. Понятие и виды социологических исследований процессов управления. Классификация методов социологии управления. Формализованные и неформализованные методы социологии управления. Особенности методов сбора социологической информации при изучении процессов управления (наблюдение, анализ документов, контент-анализ, опрос, интервью, эксперимент, метод фокус-групп). Социометрия как метод изучения взаимоотношений в организации. Метод статистического принятия решений, метод анализа доходов и расходов, метод изучения отдельных случаев (прецедентов). Моделирование и эксперимент. Виды социальных экспериментов.	6	-	2	4

Раздел 2. Модели социального управления.

5.	3/ 6	<p>Социальное управление и его особенности. Особенности социологического подхода к анализу управления и его места в обществе. Социальная природа и сущность управления. Субъект и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.</p> <p>Целеполагание в управлении. «Древо целей» - модель комплексного целеполагания. Комплексные целевые программы и проекты — организационная форма целеполагания. Программно-целевой подход в управлении. Стратегическое целеполагание. Технологии стратегического развития. Этапы разработки и реализации стратегий управления.</p> <p>Функции управления. Социальная направленность функций управления. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования. Социальное планирование.</p> <p>Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Специфика социального управления. Методы социального управления. Самоуправление и самоорганизация. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции. Виды социальных санкций. Роль социального контроля и социальных санкций в процессе социализации и коррекции отклоняющегося поведения.</p>	6	2	-	4
6.	3/6	<p>Виды социального управления. Проблема типологизации и видообразования управления в обществе.</p> <p>Управление и социальная система общества. Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация). Социальный род и социальный индивид, социальный субъект и социальный объект как социальные феномены управления. Иерархическая форма социального управления. Управление в сфере образования, культуры и искусства, здравоохранения, физкультуры и спорта. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения. Управление социально-демографическими процессами в обществе. Управление и молодежь. Управление в сфере досуга. Управление в сфере социальной защиты.</p>	6	-	2	4
7.	3/ 6	<p>Социальное управление и социальная политика Понятие «социальной политики». Социальная</p>	8	-	-	8

		<p>политика: механизмы и этапы разработки. Уровни разработки и реализации социальной политики. Особенности социальной политики на федеральном, региональном, муниципальном и местном уровне. Основные проблемы и противоречия социальной политики на федеральном и региональном уровнях.</p> <p>Социальная защита и социальная политика. Социальная ситуация в современной России. Уровень качества жизни населения - главный показатель социальной ситуации. Содержание современной российской социальной политики. Основные проблемы и противоречия реализации социальной политики в современных условиях.</p>				
8.	3/ 6	<p>Власть в системе социального управления Понятие власти, могущества, влияния. Типы власти, формы. Источники власти. Отношения власти. Искусство применения власти. Управленческое решение. Процесс принятия управленческих решений. Типы управленческих решений. Принципы эффективных управленческих решений. Методы разработки и реализации управленческих решений.</p>	6	-	-	6
Раздел 3. Управление и манипуляция.						
9.	3/ 6	<p>Социальное управление и общественное мнение. Общество, государство и публичная власть. Общественное мнение в системе управления. Функции общественного мнения. Способы определения и изучения общественного мнения. Взаимосвязь идеологии, менталитета и общественного мнения. Общественное мнение и групповые интересы. Классовые интересы и общественное мнение. Социология общественного мнения. Общественное мнение как фактор социального управления и общественное мнение как способ манипуляции социумом. Прикладные исследования общественного мнения. Отношение населения к органам власти. Легитимация и делегитимация государственной власти.</p>	6	-	-	6
10.	3/6	<p>Манипулирование: понятие и виды. Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление и манипулирование. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Исследования К. Мангейма идеологического манипулирования посредством СМК. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: политическое, экономическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Политическое управление и манипулирование. Манипулирование имиджем.</p>	6	-	2	4

11.	3/ 6	<p>Манипулирование в социальной сфере. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Идеология и манипулирование. Манипулирование менталитетом. Феномен "массовости" и манипулирование. Психологическая война: истоки, сущность, методы. Объекты психологической войны. Методы и приемы воздействия. Психологическая война XXI века. Методология и методы информационной войны. Инструментарий информационной войны. Психотронная война как разновидность информационной войны. Ценностная ориентация управленческой деятельности. Аномия и проблема ценностно-нравственных ориентиров общества. Гражданское общество и контроль нравственного содержания управления.</p>	6	-	-	6
12.	3/ 6	<p>Социальное управление и СМИ. Массовая коммуникация в структуре управления. Концепция средств массовой коммуникации М. Маклюэна. Исследования представителей франкфуртской школы (Т.Адорно, Г.Маркузе) места и роли СМИ в общественной жизни. Исследования проблем массовой коммуникации в России (Б.А.Грушин, В.С. Коробейников, Ю.И. Левада и др.).</p> <p>Виды и средства массовой коммуникации (СМК) в управлении. Влияние религиозных, социальных, политических, экономических, культурных условий на развитие средств массовой коммуникации. Социальные последствия функционирования средств массовой коммуникации. Массовая коммуникация как средство управления и манипулирования. Взаимодействие средств массовой информации и органов государственного и муниципального управления. Предмет и содержание пропаганды. Манипулятивная пропаганда. Социологическая пропаганда. "Черная", "серая" и "белая" пропаганда. Центры и каналы пропаганды. Пропаганда и контрпропаганда. Пропаганда и паблик рилейшнз (PR). Основные понятия паблик рилейшенз. Виды паблик рилейшенз. Решение политических, экономических, социальных проблем методами Паблик рилейшнз. Паблик рилейшнз и государственное и муниципальное управление.</p>	6	-	-	6
Раздел 4. Государство в системе социального управления.						
13.	3/ 6	<p>Государство как институт социального управления. Общество, государство, власть: проблема взаимоотношений и взаимодействия. Социальная иерархия и структура власти. Государство как субъект и объект управления.</p>	6	-	-	6

		<p>Государство и гражданское общество. Государственный аппарат управления. Проблема легитимации государственной власти. Легальное принуждение как особенность государства. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе. Структура, функции и формы государственного управления. Властные силы и механизмы осуществления государственного руководства и управления.</p> <p>Социальная роль местного самоуправления. Особенности развития государственного и муниципального управления за рубежом и в России. Особенности социологического анализа проблем государственного и муниципального управления. Бюрократия как социальный феномен. Машинная и профессиональная бюрократия. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера. Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа. Социально-демографический состав чиновников. Социальный и правовой статус. Правовые и социально-этические аспекты деятельности служащих. Структура мотивации госслужащих</p>				
14.	3/ 6	<p>Социальное управление и социальные конфликты. Социологические исследования конфликтности в системе социального управления. Конфликт как социальное явление. Участники и субъекты социального конфликта. Классификация видов конфликтов. Причины возникновения и последствия конфликтов. Функциональные и дисфункциональные конфликты. Конфликт и сотрудничество. Динамика социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта и отношения в трудовом коллективе. Конфликтологическая стратегия как универсальное средство разрешения конфликтов. Управление социальным конфликтом. Роль государства в управлении социальными конфликтами. Государство в системе социального партнерства. Социальное партнерство: субъект и объект, предмет, принципы. Система и механизм социального партнерства.</p>	8	-	2	6
15.	3/6	<p>Система государственных интересов и безопасность. Понятие государственного интереса. Основные исторические этапы формирования интересов государства. Стабильность и динамика государственного интереса. Интересы общие и частные. Интересы общественные, корпоративные и личные. Механизм разработки государственного интереса. Структура и специфика государственного интереса. Искусственный и естественный государственный интерес.</p>	6	-	-	6

		Объективный характер государственного интереса. Фактор интереса в управлении. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Отражение государственного интереса в общественном мнении. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса. Понятие безопасности. Виды безопасности в государстве и обществе. Понятие «общество рисков». Формирование системы безопасности государства.				
Раздел 5. Среда управления.						
16.	3/ 6	Социальные организации в системе социального управления. Формирование социальных институтов управления. Виды социальных институтов управления. Социальные институты управления: государство, партии, общественные организации, суд, силовые органы, собственность, обмен, деньги, банки, хозяйственные объединения, нормы морали и нравственности. Институты местного самоуправления. Институты менеджмента. Институты управления социальной защитой. Образование как предмет социального управления. Особенности управления образованием в современной России. Социальные организации: понятие, структура и функции. Управление социальными организациями. Социальные роли членов организации и управленческое поведение. Организационная структура и проект организации. Технология, возраст и размер организации как факторы выбора структуры организации. Особенности управления организацией.	6	-	-	6
17.	3/ 6	Управленческая и организационная культура как среда управления. Понятие культуры управления. Ценностный аспект культуры управления. Основные элементы и механизмы ее функционирования. Типы управленческих культур. Управленческая культура в современной России. Управленческая культура Японии, США, Германии. Понятие организационной культуры. Факторы создания культуры организации. Типы организационных культур. Проявления организационной культуры. Этические ценности в организации. Управление организационной культурой. Управленческий менталитет, взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Понятие внешней социальной среды управления. Общие черты внешней среды управления. Неопределённость внешней среды	6	-	-	6
18.	3/ 6	Управление в агрессивной среде. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.	6	2	-	4

		Социофакторы управления в агрессивной социальной среде. Способы управления в агрессивной социальной среде. Социально-экономические факторы, влияющие на мотивацию труда: объективные (общие и специфические) и субъективные. Роль и значение фактора социальной ответственности субъекта и объекта управления. Адаптация к внешней среде. Определение резерва повышения эффективности управления на основе мотивации труда. Понятие рисков в управлении. Методы профилактики рисков. Виды рисков. Риски и развитие.				
19.	3/ 6	Стиль управления и руководства. Руководство и лидерство. Сущность и типология социального лидерства. Два подхода к изучению лидерства: изучение лидерских качеств и изучения ситуации, в которой действует лидер. Характеристика лидерских качеств. Обзор теорий лидерства Фелдера, Митчела и Хаоса «Путь-цель», Бланшера, Врума, Журавлева. Понятие стиля руководства. Общий и специфический стили управления. Факторы, формирующие стиль руководства. Характеристика стилей руководства: авторитарный, демократический, либеральный стили. Выбор рационального стиля работы менеджера. «Решетка менеджмента» – рабочий инструмент руководителя. Ситуационные подходы к эффективному лидерству.	6	-	-	6
20.	3/ 6	Управление человеческим капиталом и творческим потенциалом. Понятие человеческий потенциал. Способности и таланты. Управление потенциалом и талантами. Развитие потенциала. Методы развития и управления человеческим потенциалом. Капитализация потенциала человека. Теория человеческого капитала. Элементы человеческого капитала Виды и уровни ЧК. Развитие ЧК государства и организации. Инвестиции в человеческий капитал. Командный менеджмент. Понятие и виды команд. Управление командами. Командные роли и командное взаимодействие.	8	2	-	6
21.		Социальные организации в системе социального управления. Формирование социальных институтов управления. Виды социальных институтов управления. Социальные институты управления: государство, партии, общественные организации, суд, силовые органы, собственность, обмен, деньги, банки, хозяйственные объединения, нормы морали и нравственности. Институты местного самоуправления. Институты менеджмента. Институты управления социальной защитой. Образование как предмет социального управления. Особенности управления образованием в современной России. Социальные организации: понятие, структура и	8			

		функции. Управление социальными организациями. Социальные роли членов организации и управленческое поведение. Организационная структура и проект организации. Технология, возраст и размер организации как факторы выбора структуры организации. Особенности управления организацией.				
22.	Итого		144	8	8	120

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы студенты могут пользоваться методическими материалами: электронных ресурсов, которые расположены в разделе «Информационно-образовательная среда» на сайте КЧГУ (<http://кчгу.рф>).

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень контролируемой компетенций (код)	Контролируемые разделы (темы)	Этапы формирования компетенций
ОПК-3	Раздел I. Теория и история социального управления. Раздел II. Модели социального управления.	1 этап
ПК-19	Раздел III. Управление и манипуляция. Раздел IV. Государство в системе социального управления. Раздел V. Среда управления	2 этап

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1 этап - начальный		
Показатели	Критерии	Шкала оценивания
1. Способность обучающегося продемонстрировать наличие знаний при решении учебных заданий.	1.Способность обучающегося продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	2 балла <i>ставится в случае:</i> незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу.
2. Способность в применении умения в процессе освоения учебной дисциплины, и решения практических задач.	2. Применение умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и способность проявить навык	3 балла <i>студент должен:</i> продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать

<p>3. Способность проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу</p>	<p>повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу. 2. Обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем.</p>	<p>основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; 4 балла студент должен: продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой литературе; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу 5 баллов студент должен: продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу</p>
2 этап - заключительный		
<p>1. Способность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении учебных заданий. 2. Самостоятельность в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и к решению практических задач. 3. Самостоятельность в проявления навыка в процессе решения</p>	<p>1.Обучающий демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции. 2. Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной</p>	<p>2 балла ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу. 3 балла студент должен: продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; 4 балла</p>

<p>поставленной задачи без стандартного образца</p>	<p>дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин.</p>	<p>студент должен: продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой литературе; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу</p> <p>5 баллов</p> <p>студент должен: продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу</p>
---	---	--

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Социальное управление как специфическая деятельность.
2. Структура социального управления.
3. Концепция социального обмена П. Блау.
4. Социальное управление за рубежом.
5. Организация как социальное явление.
6. Статусные иерархии в социальных организациях.
7. Организация как система отношений.
8. Концепция человеческих отношений К. Левина.
9. Поведение человека и организация.
10. А. И. Пригожин о типологии организационной культуры.
11. Организационная культура в ведущих японских организациях.
12. Организационная культура в ведущих американских организациях.
13. Организационная культура в России и за рубежом.
14. Организационная культура и личностные качества руководителя.
15. Огюст Конт о проблемах управления.
16. Макс Вебер о типах и видах организаций.
17. Организационная типология Толкотта Парсонса.
18. Развитие идей Питирима Сорокина о социальной стратификации и мобильности в организации отечественными социологами.
19. Западная и российская культура управления.
20. Николо Макиавелли о типах управления.
21. Власть, влияние, лидерство.
22. Стили руководства в японском менеджменте.
23. К. Левин о стилях лидерства.

24. Макс Вебер о бюрократии.
25. Сравнительный анализ управленческой бюрократии в СССР и в современной России.
26. Групповые интересы управленческого аппарата в условиях плановой и рыночной экономики.
27. Групповые интересы управленческого аппарата в местном самоуправлении.
28. Восточная и западная бюрократия: специфические черты и особенности.
29. Деградация элитных групп.
30. Государственные интересы во внешней политике США и России в 90-е гг.
31. Влияние демократических рыночных реформ на изменение государственных интересов России.
32. Социология государства в концепции Макса Вебера.
33. Лоббизм и государственный интерес.
34. Олигархия и государственный интерес.
35. Государственный интерес и социальная политика.
36. Теневая экономика и государство: столкновение интересов в советское и постсоветское время.
37. В. Парето, Г. Моска о столкновении интересов административной элиты и государства.
38. Мечников о типах цивилизаций.
39. Глобализация государственных интересов в современном мире.
40. Эволюция государственного интереса в России.
41. Бисмарк как выразитель государственных интересов Германии.
42. Государственные интересы объединенной Европы: анализ центробежных и центростремительных тенденций.
43. Государственные интересы на пространстве бывшего СССР.
44. Платон и Аристотель о типах государств и государственных интересах.
45. Социологическая типология государств Герберта Спенсера.
46. Концепции постиндустриального общества в современной западной социологии.
47. Бихевиористский подход к изучению среды управления (Э. Торндайк, Д. Уотсон, К. Лешли, Б. Скиннер).
48. Поведенческий анализ социального поведения (Г. Мид, Ч. Кули).
49. Сущность тейлоризма и основные положения фордизма.
50. Соотношение между целями и средствами их достижения в управлении (на историческом материале).
51. Иерархия наиболее предпочтительных тактик в достижении цели управленческого действия.
52. Экологическая трагедия Байкала – плата за несоразмерность управленческой цели и управленческих действий.
53. Социализация и социальная среда.
54. Стили руководства в различных управленческих средах.
55. Японский менеджмент.
56. Нации и национализм.
57. Проблема русских в евразийском пространстве бывшего СССР.
58. Канадский опыт управления в полиэтничной среде.
59. Этнический состав населения КЧР и его влияние на социальное управление.

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- не достаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.3.2 Типовые тестовые задания

1. Вероятность отсутствия ошибок отбора единиц исследования — это ... социологической информации:
 - а) репрезентативность
 - б) устойчивость
 - в) правильность
2. Проблемой управляемости системы занимался:
 - а) Богданов
 - б) Пригожин
 - в) Крозье
3. Должности, учреждаемые для профессионального обеспечения выполнения государственными органами установленных задач и функций и замещаемые без ограничения срока полномочий относятся к категории:
 - а) советников
 - б) руководителей
 - в) специалистов
4. Метод тройного воздействия основан на теории:
 - а) Фрейда
 - б) Зиммеля
 - в) Парето
5. Набор действий, с помощью которых осуществляется управление процессом:
 - а) методика
 - б) операция
 - в) процедура
6. Критерий обозначает:
 - а) достигнутый уровень эффективности
 - б) объективную направленность эффективности
 - в) количественно-качественное состояние объекта
7. Субсидиарность означает:
 - а) значительную долю регламентации социально-трудовых отношений со стороны государства
 - б) общую ответственность и взаимную помощь, основанную на общности интересов
 - в) стремление человека к личной ответственности за достижение своих целей и свои действия +
8. Одной из основных характеристик структуры является:
 - а) устойчивость
 - б) спонтанность развития
 - в) дискретность
9. Под валентностью, по теории В. Вроома, понимается:
 - а) ожидание вознаграждения
 - б) результат ожидания
 - в) ценность вознаграждения
10. Из перечисленных ролей, связаны с нормами и ожиданиями человека:
 - а) ожидаемая
 - б) играемая
 - в) объективная
11. Из перечисленных ролей, связаны с нормами и ожиданиями человека:
 - а) субъективная +
 - б) объективная
 - в) ожидаемая
12. Руководители высшего звена действуют на ... уровне:
 - а) техническом
 - б) институциональном
 - в) управленческом

13. Европейская хартия местного самоуправления определяет местное самоуправление как:
- а) право и реальную способность органов местного самоуправления регламентировать значительную часть публичных дел и управлять ею
 - б) форму осуществления народом своей власти или решение населением вопросов местного значения
 - в) деятельность населения по решению вопросов местного значения
14. Метод, в основе которого лежит применение или угроза применения властных полномочий:
- а) указание на образец поведения
 - б) организационное воздействие
 - в) принуждение
15. Предмет идеологического манипулирования:
- а) формирование общественного мнения населения
 - б) распределение ресурсов, доходов
 - в) голоса избирателей
16. Круг разнообразных информационных систем, обеспечивающих управленческому персоналу эффективное принятие решений по управляемому объекту:
- а) СОД
 - б) ИСУ
 - в) СППР
17. На основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений при использовании метода:
- а) номинальной групповой техники
 - б) синектики
 - в) матрицы идей
18. Конфликты, которые охватывают сферу разумного делового соперничества, перераспределения ресурсов и совершенствования социальной структуры, называются:
- а) иррациональными
 - б) рациональными
 - в) деловыми
19. Определение вариантов развития управленческой ситуации и выбор наиболее приемлемого, оптимального, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию:
- а) проектирование
 - б) предвидение
 - в) прогнозирование
20. Выживание организации может обеспечить стиль руководства:
- а) новаторско-интуитивный
 - б) партисипативный
 - в) консервативно-аналитический
21. Оказание социальной помощи социальным группам в зависимости от тех или иных конкретных проблем, являющихся для данных групп наиболее актуальными и жизненно важными, – это подход в социальной работе:
- а) дифференцированный
 - б) классический
 - в) латентный
22. С помощью объективного аналитического процесса обосновывается решение:
- а) эмоциональное
 - б) рациональное
 - в) эмоциональное
23. Совокупность суждений и оценок, характеризующих состояние массового сознания, оказывающего влияние на содержание и характер разнообразных политических процессов:
- а) манипулирование
 - б) кумулятивность
 - в) общественное мнение
24. Стабильным элементом повеления человека, определяющим степень его готовности к совершению определенных действий, является:
- а) потребность

- б) социальная установка
 - в) стимул
25. ... алгоритма – свойство алгоритма, когда каждая его команда понятна исполнителю, не оставляя при этом места для ее неоднозначного толкования и неопределенного исполнения:
- а) Результативность
 - б) Открытость
 - в) Определенность
26. Модель, принятая в научном сообществе в качестве образца постановки и решения исследовательских задач:
- а) гипотеза
 - б) парадигма
 - в) план
27. Самосовершенствующиеся процессы социального регулирования:
- а) самоорганизационные процессы
 - б) социальная удовлетворенность
 - в) социальный стимул
28. Одна из ролей менеджера в рамках системного подхода, связанная с ответственностью за расстановку кадров, правильное понимание и выполнение подчиненными поставленных задач, – это роль:
- а) администратора
 - б) логистика
 - в) руководителя
29. Термин “социология” ввел:
- а) Конт
 - б) Смит
 - в) Файоль
30. Преступность, алкоголизм, наркомания, проституция, самоубийство – это формы:
- а) культурного плюрализма
 - б) девиации
 - в) толерантности

7.3.3. Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен)

1. Управленческая революция: причины, содержание и особенности.
2. Социальное управление как предмет научного знания. Управление как наука и искусство.
3. Система управления. Новая парадигма управленческой теории.
4. Исторические этапы становления и развития управленческой мысли. Основные школы управления.
5. История становления и развития управленческой науки в России, особенности ее формирования.
6. Законы социального управления.
7. Принципы управленческой деятельности.
8. Методы социального управления. Их сущность и специфика.
9. Научные методы социального управления. Необходимость сочетания разных методов — принцип управления.
10. Целеполагание как основная функция управления.
11. Социальные цели общества как генеральные определяющие для всех остальных.
12. Комплексные целевые проекты и программы. Разновидности программ, их общие черты, технологии разработки.
13. Стратегическое целеполагание. Процесс разработки и реализации стратегий, их этапы и технологии.
14. Ценностное воздействие в социальном управлении. Его сущность и содержание. Возрастание роли в системе общественных регуляторов.
15. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
16. Критерии и показатели эффективности социального управления.
17. Понятие «социальная информация». Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
18. Информационные технологии и их роль в современном управлении.

19. Система социального управления. Сущность, содержание, структурные элементы.
20. Организационные отношения, их внутренняя структура.
21. Формальная и неформальная социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
22. Социально-психологическая и профессиональная модель лидера управленческого типа.
23. Требования управленческой революции к лидерам управленческого типа. Современный стиль управления.
24. Управленческое решение. Процесс принятия и реализации.
25. Технологии принятия эффективных управленческих решений.
26. Социальный контроль — функция социального управления.
27. Эффективность социального управления. Критерии и показатели эффективного управления.
28. Глобальные факторы в социологии управления. Возможности их изучения и использования.
29. Сущность и содержание геополитики как новой отрасли знания.
30. Взаимосвязь внешних и внутренних факторов в социальном управлении.
31. Национальная безопасность: сущность, содержание, управленческие аспекты.
32. Мировое сообщество: кризис управления — возможные пути выхода.
33. Государственное управление как особый вид управления.
34. Важнейшая функция государственного управления. Основные средства ее реализации.
35. Противоречия между обществом и государством: пути разрешения.
36. Социальная политика. Сущность, этапы разработки.
37. Три уровня разработки и реализации социальной политики.
38. Муниципальная социальная политика.
39. Программа социально-экономической поддержки интересов населения (СЭПИН).
40. Поиск пути общественного развития в России.
41. Корпоратизм как самобытный и перспективный путь выхода России из кризиса.
42. Управленческая культура. Сущность, структура, содержание.
43. Механизмы формирования управленческой культуры.
44. Теоретическая модель управленческой культуры. Ее контуры в реальностях мирового и отечественного опыта.
45. Организационная культура: сущность, структура и содержание

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап - начальный: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап - заключительный: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Показатели оценивания компетенций и шкала оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
--	--	---	---

сформированности компетенции	компетенции		
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно» -	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».-	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Николаев, А. А. Социология управления: учебник / А. А. Николаев. - Москва: ИНФРА-М, 2021. - 317 с.- (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012031-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1210515> (дата обращения: 12.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. Колмыкова, М. А. Социология управления: учебное пособие / М. А. Колмыкова. - Оренбург: ОГУ, 2018. - 126 с. - ISBN 978-5-7410-1962-7. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159774> (дата обращения: 12.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
3. Социология управления: учебный словарь / О. А. Колосова, О. А. Куликова, Р. В. Леньков, Е. В. Тихонова; под редакцией Р. В. Ленькова, Е. В. Тихоновой. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 135 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-805-2. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008026> (дата обращения: 12.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. Тавокин, Е. П. Социология управления: учебное пособие / Е. П. Тавокин - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 202 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011094-3. -

URL: <https://znanium.com/catalog/product/977618> (дата обращения: 12.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература:

1. СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: Учебник /Под ред. Д.В. Валового. — М.: ЗАО "Бизнес школа "Интел-Синтез", Академия труда и социальных отношений, 2000. — 392 с.
2. Социальное управление : Словарь-справочник / [А. Н. Аверин и др.]; Под ред. В. И. Добренькова, И. М. Слепенкова. - М. : Изд-во МГУ, 1994. – 198 с.
3. Социология : Курс лекций : Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Ю. Г. Волков, В. Н. Нечипуренко, А. В. Попов, С. И. Самыгин; [Отв. ред. Ю. Г. Волков]. - М. : АСТ ; Ростов н/Д : Феникс, 1999. - 511 с
4. Гапоненко, А. Л. Теория управления [Текст]: учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева; Российская Академия народного хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Москва: Юрайт, 2014. - 342 с.
5. Бабосов, Евгений Михайлович. Социология управления [Текст] : учебное пособие : (для системы корпоративной учебы) / Е. М. Бабосов, В. П. Бабкин, А. К. Мамедов ; МПО ОАО "Газпром", Социологический фак. МГУ им. М. В. Ломоносова. - Москва : МАКС Пресс, 2012. - 310 с. : ил., табл..
6. Гулиев, Муса Ахметович. Социология и психология управления : учебное пособие для студентов / М. А. Гулиев, С. Н. Епифанцев, С. И. Самыгин. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2006 (Ростов н/Д : Книга). – 408 с.
7. Граждан В.Д. Социология управления : учебник для студентов высших учебных заведений / В. Д. Граждан. - 2-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2009. – 507 с.
8. Зборовский Г.Е., Костина Н.Б. Социология управления : учеб. пособие для студентов гуманитар. (несоциол.) специальностей / Г. Е. Зборовский, Н. Б. Костина. - М. : Гардарики, 2004 (ОАО Можайский полигр. комб.). - 270 с
9. Тощенко, Ж. Т. Социология управления [Текст] : учебник / Ж. Т. Тощенко. - М. : Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. -299 с.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (<i>перечисление понятий</i>) и др.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом источника и др. Прослушивание аудио-, просмотр видеозаписей по заданной теме и др. Готовиться к практическим занятиям необходимо в определенной последовательности. Прежде всего, следует ознакомиться с темой, планом занятия, просмотреть список источников и литературы. Особо студентам следует обратить внимание на те вопросы плана, которые не освещались в лекции преподавателя. По таким вопросам желательно изучить всю предложенную литературу, так как она излагает разные точки зрения на ту или иную проблему. Это, в свою очередь, позволит студентам более эффективно подготовиться к выполнению заданий, предназначенных для самостоятельной работы. К тому же глубокий анализ источников и литературы, вкупе с осмыслением исторических явлений, помогает подготовить рефераты по указанным темам. Сложность работы с литературой иногда заключается в том,

	<p>что, порой, встречаются диаметрально противоположные точки зрения на те или иные события или явления. Это, безусловно, несколько затрудняет работу студента с литературой и усиливает роль аналитическо-творческого подхода к ней. К тому же при изучении вопросов всего курса целесообразно и необходимо использовать в качестве источников материалы периодической печати и других средств массовой информации.</p> <p>Прежде чем приступить к изучению документов и литературы необходимо выделить из списка документальные источники, воспоминания, монографические издания, а затем журнальные и газетные статьи. После изучения учебников и учебных пособий первым этапом подготовки к практическим занятиям является ознакомление с документами. Следующий этап подготовки – ознакомление с монографиями и статьями. Важна работами с разными типами литературы и источников, их сопоставление и анализ. Особое внимание следует обращать на специализированные журналы по соответствующему направлению подготовки, где публикуются новейшие исследования по изучаемым проблемам. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме.</p>
<p>Контрольная работа/индивидуальные задания</p>	<p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.</p>
<p>Реферат/доклад</p>	<p><i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.</p> <p><i>Цель доклада</i> – самостоятельное овладение методикой и навыками работы с источниками и литературой, приобретение умения научно и логично обосновывать свои выводы. Кроме того, написание доклада – одна из ступеней подготовки студента к будущей работе над курсовой, а затем и над выпускной квалификационной работой. Работу над докладом следует начать с подбора литературы и источников по изучаемому вопросу. Вначале необходимо ознакомиться с учебниками и учебными пособиями, затем перейти к изучению источниковой базы, монографической литературы, научных статей. При этом важно обратить внимание на время, условия, цели появления монографии или статьи, разобраться в их методологии, источниковедческой базе, понять аргументацию основных положений авторов. В процессе работы с источниками важно подвергнуть их анализу в целом, а не рассматривать только отдельные стороны, касающиеся изучаемого вопроса, и только затем использовать для определенных выводов. Дальнейшая работа студента связана с составлением плана изложения обозначенной темы, в котором рекомендуется иметь следующие разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников и литературы. Во введении следует четко изложить исследовательские задачи, дать краткий обзор литературы. В основной части доклада, разделенной на параграфы, излагается содержание материала и проводится его анализ. Как правило, параграфы заканчиваются краткими выводами по рассмотренному в них вопросу или его части. В заключение работы необходимо сделать развернутые, обобщающие выводы по всем аспектам исследованной темы, аргументируя при этом свою точку зрения. В конце доклада обязательно приводится список источников и литературы. При оформлении списков источников, литературы и цитат следует придерживаться принятых правил. Приводимые в тексте цитаты заключаются в кавычки, к ним даются сноски с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года издания, страницы. Если цитата взята из статьи, то указываются фамилия и инициалы автора, название статьи, название сборника (журнала, газеты) и выходные данные (для сборника – место, год издания, для журнала – год, число, месяц). При пользовании материалами, размещенными в сети Интернет, также</p>

	необходимо делать ссылки с указанием конкретного сайта, послужившего источником информации. Кроме того, следует обращать внимание на то, что при оформлении доклада важно аккуратно и грамотно набирать текст и нумеровать листы.
Коллоквиум и круглый стол	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, подготовка аргументов по основным позициям, освоение правил ведения спора и публичного выступления
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Социология управления» предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка рефератов и докладов к практическим занятиям;
- подготовка к деловым играм и дискуссиям;
- самоподготовка по вопросам для самостоятельной работы;
- подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студентов в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на практических занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, исследовательских проектов и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен по предложенным вопросам и заданиям.

Вопросы, выносимые на экзамен, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к экзамену, а сам экзамен становится формой проверки качества всего процесса учебной деятельности студентов.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на экзамене вопроса студенту предлагается повторная сдача в установленном порядке.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;
- 2) все рассматриваемые на практических занятиях темы обязательно конспектировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 3) обязательно выполнять все домашние задания;
- 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

9.1 Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Лекция - ведущая форма организации учебного процесса в вузе. Большая часть аудиторных занятий по курсу «Социология управления» составляют лекции, поэтому умение работать на них - насущная необходимость студента. Принято выделять три этапа этой работы. Первый - предварительная подготовка к восприятию, в которую входит просмотр записей предыдущей лекции, ознакомление с соответствующим разделом программы и предварительный просмотр учебника по теме предстоящей лекции, создание целевой установки на прослушивание.

Второй - прослушивание и запись, предполагающие внимательное слушание, анализ излагаемого, выделение главного, соотношение с ранее изученным материалом и личным опытом, краткую запись, уточнение непонятного или противоречиво изложенного материала путем вопросов лектору. Запись следует делать либо на отдельных пронумерованных листах, либо в тетради. Обязательно надо оставлять поля для методических пометок, дополнений. Пункты планов, формулировки правил, понятий следует выделять из общего текста. Целесообразно пользоваться

системой сокращений наиболее часто употребляемых терминов, а также использовать цветовую разметку записанного при помощи фломастеров.

Третий - доработка лекции: перечитывание и правка записей, параллельное изучение учебника, дополнение выписками из рекомендованной литературы.

9.2 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целями освоения дисциплины (модуля) «Социология управления» являются вооружение студентов необходимыми знаниями и умениями в сфере политической жизни, для активации их гражданской позиции. Достижение этой цели возможно при активном включении студентов в процесс обучения как самостоятельных субъектов образовательного процесса посредством участия в практических занятиях. Практическое занятие - это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках курса «Социология управления» применяются следующие виды практических занятий: коллоквиум, дискуссия, обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала и т.д. Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий политической науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах и концепциях. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных заданий для самостоятельной работы.. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

- 1 этап - поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем темы;
- 2 этап - осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап - составление плана ответа на конкретные вопросы (конспект по теоретическим вопросам к практическому занятию, не менее трех источников для подготовки, в конспекте должны быть ссылки на источники);

Требования к выступлениям студентов.

Примерный перечень требований к выступлению обучающихся:

- 1) Связь выступления с изучаемой темой или вопросом.
- 2) Раскрытие сущности проблемы.
- 3) Методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов — самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на семинарском занятии выступает с этим сообщением.

Целью докладов и сообщений по темам рефератов является более глубокое раскрытие одного из теоретических подходов или методологических направлений в современной политологии. Доклад должен быть построен таким образом, чтобы наиболее ярко охарактеризовать выбранную теоретическую школу или методологическое направление и сформировать интерес к её дальнейшему изучению. Обязательным требование является толерантное и корректное изложение материала.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;
- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

Доклад (сообщение) иллюстрируется конкретными примерами из практики представителей рассматриваемого направления.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2023/ 2024 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор №915 ЭБС от 12.05.2023г.	с 12.05.2023 г по 12.05.2024 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2023/ 2024 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.). Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2023/ 2024 учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория № 512 (учебно-лабораторный корпус) для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная мебель:

– столы ученические, стулья, доска меловая.

Учебно-наглядные пособия (в электронном виде).

Технические средства обучения:

Телевизор, системный блок с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

2. Научный зал, 20 мест, 10 компьютеров (учебно-лабораторный корпус, ауд.101)

Специализированная мебель: столы ученические, стулья.

Технические средства обучения:

персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

3. Читальный зал, 80 мест, 10 компьютеров (учебно-лабораторный корпус, ауд. 102а).

Специализированная мебель: столы ученические, стулья.

Технические средства обучения:

Дисплей Брайля ALVA с программой экранного увеличителя MAGic Pro;

стационарный видеозумитель Clear View с монитором;

2 компьютерных роллера USB&PS/2; клавиатура с накладкой (ДЦП);

акустическая система свободного звукового поля Front Row to Go/\$;

персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

4. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (учебно-лабораторный корпус, ауд.507)

Специализированная мебель:

– столы ученические, стулья, доска меловая.

Учебно-наглядные пособия (в электронном виде).

Технические средства обучения:

- ноутбуки в количестве 3 шт. с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
4. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 21.01.2023 по 03.03.2025г.
5. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
6. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>
3. Официальный интернет-портал правовой информации. [Электронный ресурс]. – URL: <http://pravo.gov.ru/>
4. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс]. - <https://wciom.ru/>.
5. Официальный сайт Аналитического центра ЛЕВАДА-ЦЕНТР [Электронный ресурс]. - <https://www.levada.ru/>.

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ОВЗ и/или с инвалидностью РПД разрабатывается на основании «Положения об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева».

12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
<p>Обновлены договоры:</p> <p>1. На предоставление доступа к ЭБС «Знаниум» №3686эбс от 20.03.2019г. (с 30.03.2019 по 30.03.2020г.);</p> <p>2. На предоставление доступа к ЭБС «Знаниум» №4438эбс от 23.03.2020г. (с 30.03.2020 по 30.03.2021г.);</p> <p>3. На антивирус Касперского OE26-190214—143423-910-82 (с 14.02.2019-02.03.2021)</p>		
<p>Обновлен Договор с электронно-библиотечной системой «Лань» № СЭБ НВ -294 от 01.12.2020г. Бессрочный.</p>		
<p>Обновлены договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на использование лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы; - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (с 30.03.2021 по 30.03.2022г.). 		
<p>Обновлены договоры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 179 ЭБС от 25.03.2022г. (с 30.03.2022 по 30.03.2023г.). 		
<p>Обновлены договоры: 1). Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.); 2). Договор №915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 12.05.2024г.</p>		